

Expansión

E OPINIÓN

Retos y oportunidades del mundo 'fintech'

JOAQUÍN LÓPEZ PASCUAL Y SALVADOR CRUZ RAMBAUD 15 DIC. 2023 - 21:03

INSURTECH



Joaquín López Pascual
www.joaquinlopezpascual.com

FINTECH-ÁREAS BÁSICAS DE OPERACIONES

FINTECH **ÁREAS BÁSICAS DE OPERACIONES:**

BANCA MÓVIL-NEOBANK-CHALLENGES BANKS

MERCADO DE DIVISAS

PAGOS Y TRANSFERENCIAS

PRÉSTAMOS

MARKETPLACES

ASESORAMIENTO FINANCIERO Y DE INVERSIONES

SEGUROS (= INSURTECH)

CROWDFUNDING

The logo consists of the word "INSURTECH" in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid olive-green square.

INSURTECH

Insurtech es un término referido a empresas que están innovando el modelo de negocio de seguros actual, utilizando la tecnología. Resultado de unir las palabras en inglés “insurance” y “technology”.

Glosario de términos económicos y financieros

Web educativa Joaquín López Pascual

<https://www.joaquinlopezpascual.com/glosario-de-terminos/>

INSURTECH

¿QUÉ ES UNA INSURTECH?

“Cualquier compañía que, trabajando dentro de la cadena de valor del sector seguros, utiliza las nuevas tecnologías y modelos de negocio para innovar, agilizar y hacer más eficiente todo el proceso de creación, distribución y gestión de seguros centrados en el cliente.”

Fintech e Insurtech)

Fuente: **AEFI** (Asociación Española de

VENTAJAS DE LAS INSURTECH

DISMINUCIÓN DE COSTES Y MAYOR EFICIENCIA EN PROCESOS

CAMBIO EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

PREVENCIÓN DE FRAUDE Y MEJOR CONOCIMIENTO DEL CLIENTE

RELACIÓN DIRECTA “SEGURO – ASEGURADO”

AUMENTO DE LA INTEGRACIÓN DIGITAL

INSURTECH-TECNOLOGÍAS UTILIZADAS

TECNOLOGÍA
BLOCKCHAIN

MACHINE LEARNING
(ML)

CLOUD COMPUTING

INTERNET DE LAS COSAS
(IoT)

INTELIGENCIA
ARTIFICIAL (AI)

DRONES

APLICACIONES PARA
TELÉFONOS MÓVILES

ECOSISTEMA INSURTECH

GENERALISTA

Perspectiva operativa

Dividiendo el sector por la función de la empresa: distribución de productos de seguros, proveedores de tecnología InsurTech, grandes empresas aseguradoras digitalizadas y aseguradoras startups con productos disruptivos.

SECTORIAL

Perspectiva sectorial

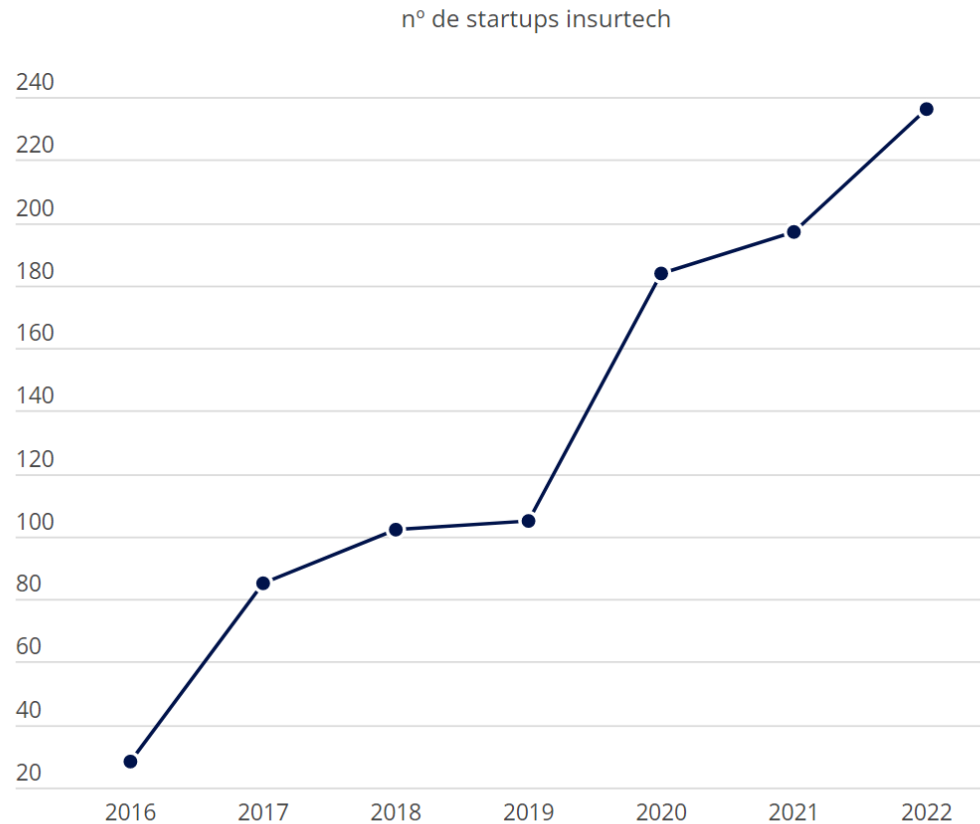
Por el tipo de seguros ofrecido dentro de las Insurtech:

Customer service, compradores, plataformas, marketplaces y los distribuidos por productos tradicionales reconvertidos: eHealth, Senior, Objetos, Viajes, Hogar, Vida/Savings y Decesos.



NÚMERO DE STARTUPS INSURTECH

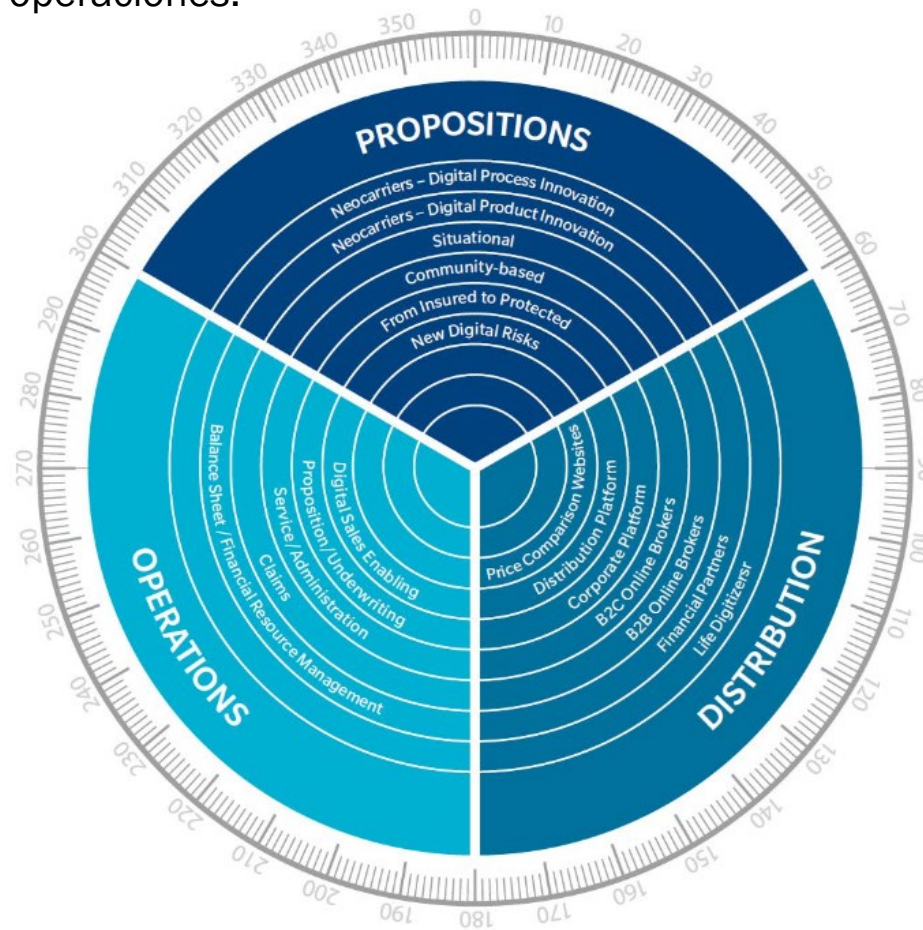
Evolución del ecosistema insurtech español en cifras



Fuente: Mutua Madrileña, a partir de datos de Finnovating

“InsurTech Radar”

El “InsurTech Radar” de Oliver Wyman, analiza el panorama actual de Insurtech mediante un marco que abarca toda la cadena de valor de la industria de seguros: desde la propuesta hasta la distribución y las operaciones.



Source: Oliver Wyman and Policen Direkt analysis

PRODUCTOS FINANCIEROS DE INSURTECH

- Comparadores de seguros
- Seguros basados en el uso
- Seguros bajo demanda
- Seguros paramétricos
- Microseguros
- Seguros de viaje
- Seguros de salud
- Seguros de vida

COMPARADORES DE SEGUROS

Son plataformas que permiten a los clientes comparar diferentes seguros de una manera rápida y sencilla.

Estas plataformas recopilan información sobre los seguros de diferentes proveedores y presentan una comparativa de precios y características.

Ejemplos: Acierto.com y Rastreator

SEGUROS BASADOS EN EL USO

Los seguros basados en el uso se calculan en función del uso que se realiza del bien asegurado.

Incluye opciones como “pay-as-you-drive” (PAYD) y “pay-how-you-drive” (PHYD) para el seguro del coche, en los cuales el precio de la prima se basa en el tiempo, distancia y comportamiento del conductor.

Por ejemplo, en los seguros de coche, el seguro se calcula en función del número de kilómetros que se recorren. Estos seguros pueden ser más baratos para los clientes que utilizan menos el bien asegurado.

Ejemplos: Jooycar y Ford UBI

SEGUROS BAJO DEMANDA

Son seguros que se contratan por un período de tiempo determinado según las necesidades del cliente, como por ejemplo por horas o días.

Estos seguros son útiles para situaciones en las que el cliente necesita una cobertura temporal y no desea contratar un seguro a largo plazo.

Ejemplo: Getlife

SEGUROS PARAMÉTRICOS

Los seguros paramétricos se basan en la activación de un evento específico, como puede ser una tormenta, un terremoto o una inundación.

En lugar de requerir pruebas de daños, los seguros paramétricos pagan automáticamente si se cumple el evento acordado.

Ejemplos: Mapfre y Marsh

MICROSEGUROS

Son seguros de bajo costo diseñados para cubrir las necesidades de las personas de bajos ingresos en países en desarrollo.

Estos seguros suelen tener coberturas básicas y costos reducidos, y se contratan a través de aplicaciones móviles o puntos de venta locales.

Ejemplo: Acierto.com

OTROS...

Seguros de Viaje

Seguros de Salud

Seguros de Vida

INSURTECH - SOSTENIBILIDAD

Empresas y sociedad apuestan cada vez más por el consumo responsable.

En el sector INSURTECH se observa esta tendencia.

Vehículos no contaminantes, cambio en la transformación digital y sostenible a través de la tecnología.

Se genera al mismo tiempo un impacto positivo en el planeta y en las personas.

Noticia de Interés:

Expansión

E OPINIÓN

Retos y oportunidades del mundo 'fintech'

JOAQUÍN LÓPEZ PASCUAL Y SALVADOR CRUZ RAMBAUD 15 DIC. 2023 - 21:03



TRIBUNA en EL IMPARCIAL

Noticia de Interés:

EL IMPARCIAL

TRIBUNA

Aportaciones del mundo FinTech: Hacia nuevas vías de negocio financiero

Lunes 08 de abril de 2023, 19:19h

En los últimos años, el panorama financiero mundial está sufriendo una auténtica revolución de la mano del fenómeno FinTech (juzgado de "Finanzas + Tecnología") o aplicación de las nuevas tecnologías al sistema financiero) cuyas empresas llevan a cabo actividades que combinan la innovación y el desarrollo tecnológico con el fin de diseñar, ofertar y prestar nuevos productos y servicios financieros a sus clientes.

En efecto, la capacidad de una rápida adaptación de las FinTech a las cambiantes necesidades del mercado, combinada con su enfoque hacia la personalización y la experiencia del usuario, les ha convertido en un actor indudable en el ámbito financiero. De esta forma, las empresas FinTech están revolucionando, sin lugar a dudas, el panorama global de los productos financieros al ofrecer una amplia gama de servicios y soluciones claramente innovadoras.

Las posibilidades que se abren en este mundo son inmensas y van desde las préstamos personales hasta la financiación de carácter participativo o crowdfunding, pasando por plataformas de inversión, que permiten a los usuarios solicitar y recibir fondos de manera rápida y eficiente, a menudo con tasas de interés competitivas y flexibles. En particular, todas las estrategias crowd consisten en poner en contacto, a través de una plataforma, a promotores que necesitan financiación para sus proyectos con inversores particulares, pudiendo realizarse este proceso bajo la figura de préstamos (crowdfunding) o mediante emisión de determinados instrumentos financieros (private equity) como acciones, participaciones o bonos.

Un paso más avanzado lo constituyen las denominadas plataformas de inversión automatizada que, a través de robots, emplean algoritmos y tecnología basada en un continuo sistema de machine learning para el asesoramiento personalizado de inversiones y la gestión eficiente de carteras de inversión.

Como se señala en nuestro estudio InsurTech, ProTech & FinTech, Environment Sustainability, Global Trends and Opportunities, la transformación en la industria bancaria tradicional provocada por la aparición de las empresas FinTech está generando nuevas oportunidades de desarrollo y crecimiento financiero, que pueden favorecer la inclusión financiera y la sostenibilidad al emplear las nuevas tecnologías.

Entre los resultados obtenidos, cabe destacar un estudio llevado a cabo por investigadores alemanes que analizan las ventajas para la toma de decisiones en el contexto de la financiación de empresas FinTech, y cómo los avances en la tecnología digital han animado a los bancos a adherirse en dicho mundo FinTech.

Múltiples son los ejemplos recientes de empresas que han destacado en el mundo FinTech, como el caso de iStock, empresa FinTech fundada en Londres en 2009 y especializada en el servicio a las PYME de todo el mundo en sus actividades de comercio exterior; pagos y cobros transnacionales; cambios de divisas, etc.; y cuyo accionista de referencia es el Banco de Santander; o Pistorio, una de las empresas FinTech más conocidas en España, creada en 2012 y que presenta una aplicación gratuita que ayuda a la monitorización y control de los ingresos personales y a la organización de todos los movimientos de fondos.

En definitiva, la capacidad de adaptación de las FinTech a las necesidades del mercado, combinada con su enfoque hacia la personalización y la experiencia del usuario, les está permitiendo jugar un papel cada vez más importante en el ámbito financiero.

Ahora bien, aunque las FinTech constituyen un avance indudable en el progreso y la accesibilidad al mundo financiero, por un lado, la combinación errática de intereses de expansión y mejora de los resultados en el negocio financiero y bancario y por otro, el desarrollo de un marco legislativo internacional homogéneo y orientado a la protección de los datos derivados de la recopilación masiva de datos personales, constituyen un elemento fundamental que debe convertirse en un reto esencial para reflexionar en un futuro inmediato.



Joaquín López Pascual y Salvador Cruz Rambaud. Catedráticos de Economía Financiera y Contabilidad de la Universidad Rey Juan Carlos y de la Universidad de Almería.

Aportaciones del mundo FinTech: Hacia nuevas vías de negocio financiero

Lunes 08 de abril de 2024, 19:19h

opinión



Joaquín López Pascual y Salvador Cruz Rambaud

Catedráticos de Economía Financiera y Contabilidad de la Universidad Rey Juan Carlos y de la Universidad de Almería

<https://www.joaquinlopezpascual.com/el-imparcial-mundo-fintech/>



Lectura recomendada LIBRO: Insurtech, Proptech & Fintech Environment

DISPONIBLE en: <https://www.joaquinlopezpascual.com/papers/>

Idioma: Inglés

Capítulos:

- Insurtech, Proptech, and Fintech Environment: Sustainability, Global Trends and Opportunities
- Business Models and Sustainability Plans in the FinTech, InsurTech, and PropTech Industry: Evidence from Spain
- Impacts of Digital Technostress and Digital Technology Self-Efficacy on Fintech Usage Intention of Chinese Gen Z Consumers
- Toward a Chatbot for Financial Sustainability
- An Acceptance Approach for Novel Technologies in Car Insurance
- Sustainability in FinTechs: An Explanation through Business Model Scalability and Market Valuation
- An Eco-Systematic View of Cross-Sector Fintech: The Case of Alibaba and Tencent
- Digital Entrepreneurship in Finance: Fintechs and Funding Decision Criteria
- Sustainable Development of Fintech: Focused on Uncertainty and Perceived Quality Issues
- Fintech and Sustainability: Do They Affect Each Other?



➔ Recientemente publicado, 2023 Sept

Web educativa www.joaquinlopezpascual.com



JOAQUÍN LÓPEZ PASCUAL

[Currículum](#) [Publicaciones](#) [Noticias](#) [Material Didáctico](#) [Contactar](#) [Glosario de Términos](#) [Q](#) [ES](#)

Profesor, Investigador, Experto en Gestión Bancaria, Productos y Mercados Financieros.

Ha logrado compaginar su actividad docente e investigadora con el asesoramiento y consultoría para distintas entidades, participando en el diseño, desarrollo y seguimiento de programas de formación para directivos tanto presencial, como semi-presencial y online. Destacable su actividad como divulgador científico.

Web educativa sin ánimo de lucro

Joaquín López Pascual. Este material didáctico está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)



LINKS DE INTERÉS EN MATERIA ECONÓMICO-FINANCIERA



WEBGRAFÍA de consulta (I)

[WEBGRAFÍA de consulta \(I\) - Joaquín López Pascual](https://www.joaquinlopezpascual.com)
([joaquinlopezpascual.com](https://www.joaquinlopezpascual.com))

<https://www.joaquinlopezpascual.com/webgrafia-de-consulta-i/>



WEBGRAFÍA de consulta (II)

[WEBGRAFÍA de consulta \(II\) - Joaquín López Pascual](https://www.joaquinlopezpascual.com)
([joaquinlopezpascual.com](https://www.joaquinlopezpascual.com))

<https://www.joaquinlopezpascual.com/webgrafia-de-consulta-ii/>



WEBGRAFÍA de consulta (III)

[WEBGRAFÍA de consulta \(III\) - Joaquín López Pascual](https://www.joaquinlopezpascual.com)
([joaquinlopezpascual.com](https://www.joaquinlopezpascual.com))

<https://www.joaquinlopezpascual.com/webgrafia-de-consulta-iii/>



BUSCADORES ACADÉMICOS

[BUSCADORES ACADÉMICOS - Joaquín López Pascual](https://www.joaquinlopezpascual.com) ([joaquinlopezpascual.com](https://www.joaquinlopezpascual.com))

<https://www.joaquinlopezpascual.com/buscadores-academicos/>



Glosario de Términos

A	B	C	D
E	F	G	H
I	J	K	L
M	N	O	P
Q	R	S	T
U	V	W	Y
Z			



Glosario de términos económicos y financieros:

<http://www.joaquinlopezpascual.com/glosario-de-terminos>