

JOAQUÍN LÓPEZ PASCUAL



La Multiculturalidad Bancaria

Concepción Arenal nació en Ferrol (1820-1893) en una época especialmente, convulsa de la Historia de España, donde los liberales eran perseguidos por estar en contra del régimen monárquico absolutista del rey **Fernando VII. Concepción Arenal** siempre rompió moldes, entró como oyente en la Facultad de Derecho de la Universidad Central de Madrid, vistiendo, eso sí, ropas masculinas, dado que la universidad estaba prohibida a las mujeres, acabando su carrera como abogado.

En nuestra primera colaboración en **BANCA 15** nos referíamos a un viaje en el tiempo por nuestro sistema bancario y financiero en general estableciendo un paralelismo con el protagonista de la obra **H.G. Wells The Time Machine: An Invention**. El argumento no era otro que un joven inventor que recibía a sus invitados mostrándoles su logro: una máquina del tiempo y emplazándoles a una próxima reunión días más tarde en su propia casa. Allí, les iba a contar una historia increíble: el futuro que él mismo, desde su artefacto construido, había contemplado. El resultado era previsible, nadie le creería y pensarían que el exceso de trabajo le había perturbado y hecho perder el sentido de la realidad. También señalábamos, que si alguien hubiera vaticinado hace veinte años cuál sería el futuro de nuestro sistema bancario, previsiblemente, también hubiéramos dudado de su pragmatismo.

Los nuevos horizontes que marcan la presencia internacio-

NUESTROS BANCOS EMPIEZAN A APRECIAR CÓMO BUENA PARTE DE SUS OPERACIONES SE REALIZAN FUERA DE NUESTRO PAÍS

nal de nuestras entidades, actuando "de facto" como megabancos con clara transnacionalidad efectiva tanto en su operativa como en su propio negocio están transformando tanto la propia composición de sus trabajadores, como el perfil de sus clientes. Algunas de nuestras entidades y

visiones limitadas por el localismo son difíciles de conjugar. Por otro lado la enorme presencia en España de nuevos residentes procedentes de la inmigración de muy diversas y plurales áreas geográficas, que se han incorporado plenamente a nuestra sociedad con sus prácticas y necesidades



especialmente nuestros bancos empiezan a apreciar cómo buena parte de sus operaciones se realizan fuera de nuestro país, muchos de los productos tradicionales de banca minorista se colocan más allá de nuestras fronteras y la mayoría de sus clientes son de múltiples nacionalidades.

La globalización de la economía y de los mercados lleva aparejada la aparición de nuevos escenarios, nuevas variables, nuevos retos, y nuevas formas de entender el negocio tradicional bancario, en el que

financieras, constituyen un nuevo reto y una nueva área de negocio. Ahí están, como hemos destacado en alguna ocasión, como ejemplo, las facilidades en los envíos de remesas, créditos rápidos, seguros de repatriación y servicios de asesoramiento en general.

Estas nuevas realidades demandan nuevos equipos humanos donde debe buscarse la plena integración, en absoluta igualdad de oportunidades, de personas sin establecer discriminación real alguna en función de raza, sexo, religión u

opinión. En nuestro siglo XXI la presencia de mujeres al frente de ministerios, tribunales, bancos, asociaciones, empresas, cargos directivos, etc., es, no sólo habitual, sino intensa. Sin embargo, estos logros deberán hacerse extensibles a otros colectivos, especialmente a los referidos a la inmigración, que, como ocurre en otros países de nuestro entorno con más experiencia en este asunto, en próximas generaciones y al ver incrementar su nivel académico y formativo demandarán, una mayor presencia en distintos ámbitos sociales.

Los grandes grupos bancarios deben contar con grandes grupos humanos tremendamente heterogéneos que puedan dar cabida y representar todas las corrientes sociales, humanas, y religiosas que en una sociedad multirracial, multicultural y multiétnica como en la que nos encontramos, puedan existir, con la sola limitación de su profesionalidad y eficiencia.

Lejos quedan ya, afortunadamente, los tiempos de la gran Concepción Arenal, inspiradora y reivindicadora de la igualdad en todas las esferas sociales para la mujer, y firme defensora de la reforma de los cánones establecidos para la mujer de la época. Muchas frases se le atribuyen a Concepción Arenal pero probablemente una de las más significativas sea aquella que dice: "Todas las cosas son imposibles, mientras lo parecen"....